

損保ジャパン代理店とのLINEチャット開設のご案内

- ✓ 損保ジャパンがセキュリティレベルの高いチャットルームを構築しました。お客さまはLINEを入口として、代理店と安心して個人情報のやりとりができます。
- ✓ 見積書などのファイルや写真の送受信を手軽にできます。
- ✓ 担当者やりとりしたチャット履歴はいつでも確認できます。

これからは、
お見積書等をチャット
でお届けできます！

LINEを入口としたチャットのイメージ

代理店



- ・お見積書
- ・他のプランのご提案
- ・商品の紹介動画 などをお届け可能！

チャットルーム

損保ジャパンが管理する環境

お客さまの大切な情報を
安全に管理！

入口はLINE！
アカウント名は
「損保ジャパン代理店」

お客さま



車購入時の車検証の
提出もかんたん♪

ご利用の流れ

①SMS受信

届いたメッセージ内にあるURLをタップ
※送信元電話番号の詳細については、裏面でご確認をお願いいたします。

②LINE友だち追加

LINEアカウント「損保ジャパン代理店」を「許可」し、「友だち追加」をタップ

③利用規約同意

利用規約を確認し、最下部の「同意する」をタップ

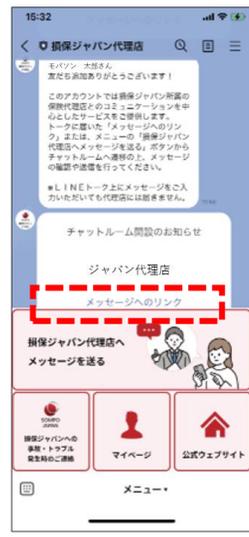
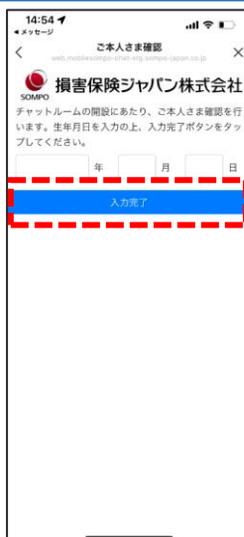
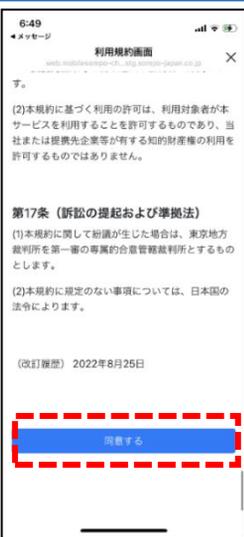
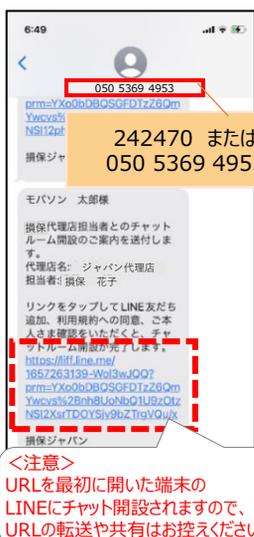
④本人確認

生年月日を入力し、「入力完了」をタップ

⑤LINE受信

完了！
LINEにメッセージが届いたら「メッセージへのリンク」をタップするとチャットルームが開きます。

<注意> 「友だち追加」だけでは、チャットのやり取りは開始出来ません。必ず、「本人確認」まで完了していただけますようお願いいたします。



※既に「損保ジャパン代理店」アカウントを友だち登録している場合は「②LINE友だち追加」はスキップされます。

LINEブラウザで開けない場合の対応方法

開設案内メッセージに記載されたURLを押した際に、「リンクをLINEブラウザで開けませんでした」のメッセージが表示された場合は、画面に記載された以下の手順にそってご対応をお願いします。

iPhoneの場合

1. 端末のOSの最新化（ソフトウェアのバージョンアップ）を実施



2. 開設案内メッセージに記載されたリンクを長押しして「“LINE”で開く」をタップ



再度「2」の画面が表示された場合は、「3」以降も行ってください。

3. 開設案内メッセージに記載されたリンクを長押しして「リンクをコピー」をタップ



4. 「メモ」アプリにコピーしたリンクを貼り付け



5. 開設案内メッセージに記載されたリンクを長押しして「“LINE”で開く」をタップ



Android端末の場合

※お使いの機種、OSのバージョンによっては、この通りでない場合があります。

1. ホーム画面の設定→「アプリ」を選択
→「デフォルトのアプリ」を選択



2. 「リンクを開く」よりLINEを選択



3. 「有効リンクを開く」を有効にし、開設案内メッセージに記載されたリンクをタップ



上記いずれの方法でも解決しない場合は、①LINEアプリのバージョン最新化 ②端末の再起動 ③キャッシュクリアもお試ください。

iPhoneの場合

「設定」→「safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」→「履歴とデータを消去」

Android端末の場合

「設定」→「アプリ」→「すべてのアプリ」→「Chrome」→「ストレージとキャッシュ」→「キャッシュを削除」

SMS(ショートメッセージ) について

お使いの携帯電話会社（通信キャリア）ごとに異なる番号で送信させていただきます。
携帯電話会社（通信キャリア）ごとの送信元電話番号については、次の通りです。

携帯電話会社（通信キャリア）

送信元電話番号

Softbank

242470

Softbank以外※

050 5369 4953

※docomo、KDDI、楽天など

または +81 50 5369 4953

SMS（ショートメッセージ）が届かない場合は、以下をご確認ください。

- ①SMSを受信する環境が整っていない。（サービス未契約やご利用の携帯電話（端末）がSMS対応していないなど）
→詳細はご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。
- ②通信環境が悪いエリア内だったり、通信モードを「機内モード」等に設定している。
→機内モードが解除されていること、通信環境が整っていることを確認のうえ、再度お試しください。
- ③「WiFi（無線LAN）」等を通じてデータ受信をしている。
→「WiFi（無線LAN）」をご利用の場合、設定によってはSMSを受信することができません。WiFiの設定をオフにいただくか、電話回線と併用して受信できる設定に切り替えた上でSMSをご利用ください。
設定の方法は、お持ちの端末により異なります。取扱説明書をご覧ください。ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。

※本内容に関するお問い合わせは、ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）へご連絡ください。