

2025年8月版





クイックQ

ご利用手順

- 1 紙の申込書へのご署名が不要
- 2 Web上でお手続きが完結
- 3 24 時間いつでもお手続き可能

※ご契約内容によりスマホ・PC等での手続きに加え、書面での書類提出が必要となる場合があります。



ご利用手順(全6ステップ)





メールまたは SMS が届きますので、受信設定をご確認ください。 届かない場合は取扱代理店へご連絡ください。

メールの場合: noreply-q@sompo-japan.co.jp

お手続きの開始

ご本人さま確認



メール・SMS受領

代理店からメールまたはSMSでURLが 届きます。メール内のURLをタップします。 URLの有効期限は7日間です。



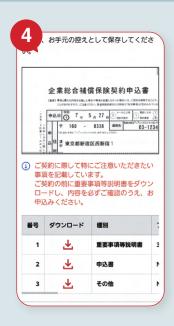
お手続きの開始

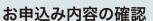
ご注意事項を確認し「お手続きをはじめる」 をタップしてお手続きを開始します。



ご本人さま確認

郵便番号を入力し「次へ」をタップしてください。5回以上入力を誤るとアカウントがロックされ操作ができなくなります。ロックされた場合は代理店にご連絡ください。



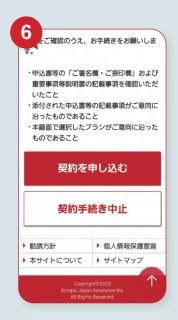


ご契約の申込書 PDF が表示されるので、 ご契約内容をご確認ください。あわせて、 必要書類のファイルもご確認ください。



重要事項等説明書 PDF のダウンロード

重要事項等説明書 PDF を必ずダウンロードしてください。重要事項等説明書をご確認いただいていない場合「契約を申し込む」はタップできません。



お申込み・お手続き完了

「契約を申し込む」をタップすると、 お手続きは完了となります。手続き完了 のご案内がメールなどに送信されます。





クイックQ に関するご質問やご不明点は、 取扱代理店までお気軽にお問い合わせ ください。

▍お申込み内容の照会

お申込み後に発送される「保険証券」や「変更手続き 完了のお知らせ」に加えて、メールなどに送信される URL からお申込み内容をご確認いただけます。 お客さま控として、ダウンロードして保存ください。 ※URLの確認期間はお申込日を含めた2ヶ月間です。



▮推奨環境

損保ジャパンマイページの推奨環境に 準じます。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 <公式ウェブサイト> https://www.sompo-japan.co.jp/

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

株式会社 ほけんばんく

〒854-0125 長崎県諫早市早見町265-1 TEL: 0957-28-6153